



Relazione Annuale 2022
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento ALEF /Macroarea di Lettere e Filosofia
Denominazione del Corso di Studio: Lingue nella Società dell'Informazione
Classe: L 11
Sede: unica

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti consultate: dati Valmon e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B6-B7); sito web del CdS.

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

Rispetto all'efficacia delle modalità e dei tempi di somministrazione dei questionari, la Commissione Paritetica docenti-studenti ribadisce quanto già espresso nelle precedenti Relazioni sulla procedura di rilevazione adottata dall'Ateneo: sottoponendo i questionari agli studenti al momento dell'iscrizione telematica agli esami, non si creano – a giudizio della Commissione – le condizioni necessarie a garantire una compilazione corretta e consapevole degli stessi.

Sembra permanere un'ambiguità di fondo, già segnalata in passato, per D17 (ricorso al docente durante la preparazione dell'esame) D19 (eventuali difficoltà incontrate nella preparazione da non frequentante) dati inferiori a 6: i valori non rendono chiaro se gli studenti abbiano realmente richiesto o meno l'apporto del docente.

I risultati dell'indagine effettuata sugli studenti frequentanti, comunque, restituiscono un quadro che è nel complesso positivo.

Tra gli indicatori di qualità e trasparenza, il Corso risulta aver omogeneità di valori positivi, per quel che concerne la chiarezza delle modalità di esame (D4 8, 82, migliore rispetto al 7,97 dell'anno precedente) e gli orari delle lezioni (D5: 9,10).

Ugualmente positivi sono i dati relativi alla disponibilità del docente a fornire chiarimenti (D6) e alla continuità didattica della docenza (D7). Dai quesiti sull'autovalutazione (D12, D14) si evidenzia che le conoscenze di base sono state considerate dagli studenti più che discrete.

La SMA risulta essere ben documentata nei dati; si rileva il dato del decremento delle iscrizioni al I anno, secondo il CdS dovuta probabilmente alla concorrenza dei Corsi Telematici.

Nella SUA i Quadri B6- B7 sono brevemente descritti e rimandano al sito Valmon e Almalaurea con link attivi.

b) Linee di azione identificate

Pur auspicando un ripensamento generale da parte dell'Ateneo circa le modalità e i tempi di somministrazione dei questionari, una ristrutturazione della loro architettura in un'ottica più razionale e una riformulazione più coerente dei quesiti, la Commissione



Paritetica docenti-studenti invita il CdS ad avviare una riflessione attenta rispetto alla possibilità di definire e mettere in opera un'efficace azione di informazione presso gli studenti sull'utilità dei questionari e sull'importanza della loro corretta compilazione.

Si suggerisce, visti i dati relativi all'immatricolazione, di prestare particolare attenzione all'orientamento in entrata e all'attività di Terza Missione.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti consultate: dati Valmon e Almalaurea; Scheda SUA CdS (in particolare quadri B3-B4-B6), Schede insegnamento (sito didattica web- University)

a) Punti di forza

Le opinioni degli studenti del CdS rilevate mostrano buoni livelli di apprezzamento, con valori in progressione positiva rispetto allo scorso anno. Si segnala, in particolare, l'alta percentuale di giudizi positivi espressa per l'effettiva presenza dei docenti a lezione (D7: 9,47), il carattere motivante dell'intervento dei docenti per lo studio delle diverse discipline (D13: 8,76). La disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti è stata valutata positivamente, così come lo svolgimento complessivo dei vari insegnamenti (D25, con valore 8,76). Il quesito D16 relativo alle attività integrative premia il CdS dell'impegno a fornire allo studente seminari e tirocini appropriati al completamento dell'itinerario formativo (8,70). Le schede di insegnamento risultano in generale aggiornate e complete nel sito didattica web; sono disponibili nella SUA-CdS (B3); i Quadri B4 vanno aggiornati nel link di riferimento, il quadro B6 rimanda al sito Valmon.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si invita il CdS a mantenere l'aggiornamento delle schede dei singoli insegnamenti. L'indicatore D21(7,29: uso di un eventuale tutoraggio on line) mostra che gli studenti gradirebbero attuare o potenziare il servizio di tutoraggio; si suggerisce, dunque, al CdS di potenziare questa opportunità da fornire agli studenti.

Da sottolineare, comunque, la medesima carenza riscontrata per tutti gli altri corsi di studio dovuta essenzialmente all'inefficienza della struttura informatica di Ateneo che, nonostante le promesse fatte da anni, non ha ancora provveduto ad elaborare un sistema efficiente per tutta la macroarea di Lettere che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati.

Relativamente all'esigenza espressa nella SMA da parte del CdS dell'acquisizione di una risorsa stabile nel settore disciplinare Ingegneria informatica ING-INF/05, si invita il CdS ad attivare mutuaioni con altri CdS dell'Ateneo.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi



Fonti consultate: Schede insegnamento (sito didattica web); dati Valmon; Scheda SUA CdS (in particolare i quadri B1, B2a-b-c, B3, B6).

a) Punti di forza

La validità dei metodi di accertamento predisposti è confermata dalle alte percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti, che risultano omogenei relativamente a: il carico di studio assegnato (D14: 8, 46, con lieve miglioramento rispetto all'anno precedente), l'organizzazione degli insegnamenti nei periodi ufficialmente previsti e delle sessioni di esame (gli indicatori D1 D2 D3); gli indicatori D4 (8,82, con netto miglioramento rispetto all'anno precedente), D5 (9,10), D6 (9,17, con buon incremento), D7 (9,47), D10 (8,68), D11 (8,44) segnano valori positivi.

La SUA nel quadro B1 presenta il link al sito CdS correttamente aggiornato; nei quadri B2a-b-c si rimanda al sito della Macroarea di Lettere e Filosofia e per il calendario delle prove finali al sito della segreteria della Macroarea.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La CPDS suggerisce al CdS di continuare a trovare forme efficaci di comunicazione dell'offerta formativa ai possibili futuri studenti e potenziare la presenza del Corso sui media; incrementare il sistema di tutoraggio sia in presenza che on line, al fine di monitorare al meglio i percorsi formativi degli studenti.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti consultate: Scheda SMA CdS, Scheda SUA CdS (in particolare quadri C1,C2, C3, D2, D3).

a) Punti di forza

Il CdS mostra di riconoscere il valore attribuito alla Scheda di Monitoraggio come momento di autoverifica e programmazione ai fini dell'Assicurazione della Qualità del CdS. Si rileva infatti, per esempio, il miglioramento del sito web (come da indicazione della CPDS).

L'esame dei dati forniti rivela una situazione nel complesso in linea con il contesto nazionale. Nella SUA i Quadri C1-C2 -C3 esaustivi sono completi e rimandano ai siti AlmaLaurea con link attivi; i quadri D2 e D3 sono completi e aggiornati.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Benchè la SMA appaia ben documentata, non fornisce particolari approfondimenti e commenti utili ad individuare strategie di miglioramento. Si invita, pertanto, il CdS a sostanziare i dati raccolti con un'analisi più critica.

Si suggerisce, inoltre, di effettuare periodici e puntuali audit con gli studenti, recependone le criticità e i suggerimenti.



E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti consultate: SUA CdS (sezioni A-B-C)

a) Punti di forza

La SUA-CdS risulta completa in tutte le sue parti, le informazioni contenute sono aggiornate. Si nota in particolare l'accuratezza del quadro D2.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione invita il CdS a mantenere, anche per il futuro, puntualità e costanza nell'aggiornamento e nella compilazione delle varie sezioni della SUA, con controllo dei link.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si consiglia di potenziare ulteriormente la pubblicizzazione del corso di studio, della sua offerta formativa, delle attività promosse dal corso medesimo ad esso collegate, potenziando anche l'orientamento in entrata presso le scuole del territorio.

Si suggerisce, comune, di prestare una costante attenzione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute nelle sezioni che compongono il sito web del CdS e al corretto funzionamento dei link inseriti, specie per quanto riguarda i rimandi al sito della Macroarea.

Da sottolineare, comunque, la medesima carenza riscontrata per tutti gli altri corsi di studio dovuta essenzialmente all'inefficienza della struttura informatica di Ateneo che, nonostante le promesse fatte da anni, non ha ancora provveduto ad elaborare un sistema efficiente per tutta la macroarea di Lettere che metta in collegamento e renda facilmente e immediatamente fruibili tutti i dati.