

Rapporto di Riesame Annuale 2016

Denominazione del Corso di Studio: Lingue nella società dell'informazione

Classe: L-11

Dipartimento come da SUA-CdS 2015: Studi Umanistici

Dipartimento al 1 novembre 2015: Dipartimento di Studi letterari, filosofici e di Storia dell'arte

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Antonio Filippin (Coordinatore del CdL - Responsabile del Riesame)

Sig.ra Gea Salvatori (Studentessa)

Altri componenti

Prof.ssa Sandra Petroni (Responsabile Assicurazione della Qualità del CdL)

Prof.ssa Anna Maria Guerrieri (Docente del CdL e suo ex-presidente)

Dr.ssa Isabella Cascone (Tecnico Amministrativo con funzione di segretario)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

9 novembre 2015

Costituzione del gruppo di lavoro e pianificazione delle attività

10 novembre 2015

Sezione 1 - Valutazione dei risultati: L'ingresso, il percorso, l'uscita dal Corso di Laurea.

Sezione 2 - Valutazione dei risultati: L'esperienza dello studente.

11 novembre 2015

Sezione 3 - Valutazione dei risultati: L'accompagnamento al mondo del lavoro.

12 novembre 2015

Ore 13-15: Approvazione del testo finale del documento di autovalutazione da parte del Gruppo di lavoro.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento in data 10.12.2015

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio di Dipartimento: DA INSERIRE DOPO IL CDD DEL 10.12.2015

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio- 2016

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: riduzione del numero degli studenti fuori corso

Azioni intraprese: Il Coordinatore, coadiuvato dalla prof.ssa Anna Maria Guerrieri, ha provveduto a contattare gli studenti del III anno in vista della compilazione dei piani di studi (ottobre-dicembre 2015); in sede di presentazione del Corso di Laurea (1 ottobre 2015, ore 12-14, Auditorium Tor Vergata) le matricole sono state sensibilizzate sulla necessità di collocare al I anno un numero congruo (tra 60 e 72) di CFU.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I risultati delle azioni intraprese potranno essere valutati alla luce dei dati delle lauree a partire dalla sessione di maggio 2016 e dei dati definitivi relativi alle iscrizioni che saranno forniti dalla Segreteria Studenti.

Obiettivo n. 2: Sito del Corso di laurea

Azioni intraprese: si è proseguito nella realizzazione del Sito dedicato al Corso di laurea (v. Rapporto di riesame annuale 2015 1-a): i risultati sin qui ottenuti sono visibili all'indirizzo www.linfouniroma2.altervista.org

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Nel mese di ottobre 2016 i proff. Lozano, Petroni e Bertolazzi relazioneranno sullo stato della strutturazione testuale multilingue (inglese, spagnolo, portoghese) del sito.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Gli studenti immatricolati per l'a.a. 2015/16 (sulla base di quanto comunicato dalla Segreteria Studenti al 29/10/2015) sono 167, con un incremento di 22 unità rispetto ai 145 rilevati al 23/11/2014, pari ad un +15%. Il dato è al netto di passaggi e trasferimenti (al momento della compilazione di questo Rapporto, 4 domande pervenute al Corso di Laurea; suscettibili di incremento) e delle domande di immatricolazione che saranno presentate dai partecipanti alla II tornata di test d'ingresso tenutasi il 24 novembre, per la quale sono state presentate 19 domande. E' verosimile che il numero complessivo degli studenti del I anno ammonti a circa 190, numero che colloca il nostro Corso di Laurea al secondo posto tra i Corsi triennali presenti nella Macroarea di Lettere. La provenienza degli studenti è per la massima parte da Roma (54%) e dal resto della regione Lazio (11%); l'8,8% proviene da altre regioni, collocando il nostro Corso di laurea al II posto nella Macroarea come attrattività extra-regionale; siamo inoltre al I posto per presenza di studenti stranieri (7%). Gli ultimi dati disponibili mostrano che il numero medio di crediti conseguiti è passato dai 36,01 dell'a.a. 2011/2012 agli attuali 39,09 CFU/I anno per studente, incrementandosi al II anno dai 38,7 del 2011 a 40,4, collocando il nostro Corso di Laurea nelle prime posizioni all'interno della Macroarea di appartenenza. I dati AlmaLaurea mostrano che la votazione media conseguita dai nostri studenti negli esami è superiore alla media nazionale (27 vs 26,6), dato ancor più notevole quando si consideri la presenza nel

nostro Corso di studi di esami particolarmente complessi per studenti umanistici quali quelli relativi alle 5 discipline informatiche. Il voto medio di laurea è 105,9, contro 102,4 della media nazionale. Gli ultimi dati relativi ai tempi di laurea degli studenti indicano, per l'ordinamento 270, una costante tendenza alla diminuzione degli studenti fuori corso, che passano dai 60 del 2012 ai 36 censiti per il 2014 (stando ai dati forniti dall'Ateneo [Indicatore didattica F7], il 9%); Almalaurea rileva inoltre l'assenza di studenti che superino il III anno fuori corso, mentre la media nazionale (IV e V f.c.) è del 12%. Ne consegue che la durata complessiva degli studi si attesta, per i nostri laureati, su una media di 4 anni (l'indicatore didattica F9 fornito dall'Ateneo dà addirittura un 3,67 anni, collocando il nostro Corso di laurea al primo posto tra i corsi triennali della Macroarea), contro i 4 anni e 6 mesi della media nazionale, con un ritardo medio di 6 mesi alla laurea, la metà del dato nazionale (un anno e due mesi) e un indice di ritardo (cioè il rapporto tra ritardo e durata legale del corso di studi) parimenti della metà rispetto alla media nazionale (0,21 vs 0,40). Il 91,7% dei nostri laureati attesta di aver avuto il riconoscimento da parte del Corso di laurea di tirocini/stages o attività lavorative, quasi il doppio della media nazionale (52,4%). Continua a mostrare interesse presso gli studenti la Convenzione per il doppio diploma in atto tra il nostro Corso di Laurea e l'Université Catholique di Lille (F); sono in corso contatti con altri Atenei stranieri (Siviglia, Valencia) per esperire simili o analoghe modalità di collaborazione.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: ulteriore riduzione del numero degli studenti fuori corso

Azioni da intraprendere: sensibilizzazione degli studenti riguardo alla modalità di "tempo parziale" (D.R n. 1894 del 31.05.2010), che permettono di articolare il piano di studi su un massimo di 6 anni rispetto ai 3 previsti. L'azione pare particolarmente raccomandabile per la tipologia di studente Linfo, che spesso si trova nella condizione di affiancare allo studio una attività lavorativa; segnalazione della eventualità di opzione dall'ordinamento 509 all'ordinamento 270

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Coordinatore provvederà, nel corso dell'anno accademico (termine: maggio 2016) a pubblicizzare quanto sopra indicato attraverso le strutture informatiche a disposizione del Corso di laurea e, con l'ausilio della Segreteria Studenti, ad effettuare contatti mirati con gli studenti rientranti nelle categorie sopra citate.

Obiettivo n. 2: incremento crediti Erasmus

Azioni da intraprendere: accogliendo la raccomandazione della CPDs, si ritiene necessario incrementare il numero dei CFU conseguiti dai nostri studenti durante le esperienze di studio all'estero. I dati da incrementare sono dovuti al fatto che le discipline di base e caratterizzanti del nostro ordinamento prevedono 12 CFU, che non sempre vengono raggiunti nel periodo di studio all'estero: ciò comporta spesso dei riconoscimenti parziali che non entrano nella quota dei CFU ufficialmente riconosciuti come conseguiti all'estero.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la prof.ssa Lozano ed il prof. Bertolazzi, in collaborazione con la Segreteria Studenti e la Struttura di raccordo di Macroarea - ove la questione è già



Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

stata sollevata - esperiranno soluzioni appropriate per creare una griglia di equivalenze che possa evitare la penalizzazione dei nostri studenti.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: monitoraggio delle conoscenze pregresse delle matricole

Azioni intraprese: all'inizio di alcuni corsi indicati dagli studenti come comportanti difficoltà conseguenti al difetto di conoscenze pregresse, i docenti hanno attuato un 'diagnostic testing', in diverse modalità, per meglio articolare materiali, lezioni e metodo di studio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: i risultati dell'azione saranno riscontrabili all'atto delle verifiche periodiche e finali previste dai singoli insegnamenti.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

L'opinione degli studenti (valmon) relativamente all'organizzazione complessiva del Corso di laurea risulta senz'altro positiva, con miglioramenti generalizzati rispetto alla media dell'a.a. 2013-2014 e che riguardano in particolare l'organizzazione degli esami quanto a modalità e date (D3), la regolarità dello svolgimento delle attività didattiche (D5), la strutturazione dell'orario delle lezioni in modo tale da permettere la frequenza del maggior numero di discipline possibili e, comunque, di tutte quelle pertinenti strettamente all'anno di corso frequentato (D8: un aspetto su cui il Corso di laurea si è impegnato a fondo) ed il giudizio positivo sulla sua utilità (D11) e sull'adeguatezza delle modalità della didattica (D20). In termini assoluti, si collocano al di sopra del 90% di risposte positive i quesiti D6 (docenti chiari e disponibili), D7 (presenza in aula degli stessi), D13 (chiarezza della didattica e capacità di stimolare interesse per la disciplina impartita), D14 (proporzione carico didattico/crediti), D15 (adeguatezza del materiale didattico indicato o fornito) D24 e D25 (interesse e soddisfazione per gli argomenti dei corsi e loro modalità di svolgimento). L'unico dato negativo riguarda le risposte relative alle attività didattiche integrative ed alle loro attrezzature: ma il dato è viziato da risposte non pertinenti, in quanto la quasi totalità degli insegnamenti non comporta alcuna attività integrativa. Dai dati AlmaLaurea riteniamo opportuno sottolineare (quadro 8) la situazione eccellente dei nostri laureati, rispetto ai colleghi di altri corsi di laurea della stessa classe, per quanto riguarda le conoscenze informatiche, in particolare per le competenze relative ai linguaggi di programmazione (43,8%: il triplo della media nazionale) e la realizzazione di siti web (71,9%: cinque volte la media del dato nazionale [d'ora in poi DN]). Dalla stessa fonte emergono in particolare la soddisfazione per il rapporto con i docenti (87,5% a fronte dell'84,1% del DN relativo ai corsi di laurea della stessa classe) e la conferma della scelta di iscrizione a questo Corso di laurea e non ad altri, né dell'Ateneo né di altre Università (57,3% contro il 51,5 del DN). I dati provenienti dai questionari sottoposti agli studenti, in forma anonima, all'atto della discussione della tesi di laurea e depositati presso il Coordinamento del Corso di laurea confermano al rialzo i dati esposti sopra ed al quadro B6 della SUA Cds. I nostri laureati, i quali - va ricordato - provengono da un Corso di laurea a forte vocazione professionalizzante (su questo si vedano i dati al quadro C2 della SUA CdS), manifestano una minor propensione a proseguire gli studi (64,6% contro il 73,8% del DN) ed a privilegiare, nel caso, un master universitario (13,5% rispetto al 18,4% del DN). Il 40% dei nostri laureati occupati giudica efficace la laurea conseguita ai fini del lavoro svolto (DN: 31,2%); la stessa percentuale ne utilizza proficuamente le competenze nel proprio lavoro (DN: 29,7%), nel quale il 28,6% degli intervistati - quasi il doppio rispetto al DN (15,8%) - riscontra un miglioramento quanto a competenze professionali.



2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: monitoraggio delle conoscenze pregresse delle matricole (prosecuzione)

Azioni da intraprendere: accogliendo la raccomandazione della CPds, si ritiene necessario che il monitoraggio venga esteso a tutti gli insegnamenti impartiti dai Docenti del CdL

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Coordinatore inviterà i Docenti del corso a produrre, entro il mese di maggio 2016, una relazione sulle azioni intraprese al riguardo che verrà conservata agli atti del CdL.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: monitoraggio esteso del percorso professionale dei laureati

Azioni intraprese: nel rispetto della normativa vigente sulla privacy, il Consiglio ha ritenuto di dover estendere il monitoraggio del percorso lavorativo dei laureati ad un più vasto arco temporale, in modo da ottenere un esauriente quadro diacronico atto ad una lettura più profonda delle specificità del rapporto studio/lavoro prefigurato dal nostro Corso di laurea.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione, attuata dal prof. Federico Bertolazzi, è in corso di svolgimento dal mese di settembre, come previsto nel RAR 2015.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I nostri laureati entrano nel mondo del lavoro più giovani dei loro colleghi di corsi della stessa classe delle lauree L-11 (23,7 anni contro 25,3), con una votazione media più alta (105,7 contro 102,8) e si laureano prima (tre anni e mezzo contro cinque). Nell'annus horribilis per l'occupazione, lavora il 44% dei nostri laureati, in linea col dato nazionale. Il 40% (media nazionale [d'ora in poi MN]: 36,2%) ha iniziato a lavorare dopo la laurea, e il 20% ha un lavoro stabile (MN: 18%); percentualmente, rispetto alla MN, un po' più nell'industria (13,3% vs. 6,8%) e un po' meno nei servizi (86,7% vs 90,4%). Il guadagno medio, che per le donne è pari alla MN, per gli uomini è più del doppio (1501 euro contro 681). I dati Almalaurea indicano che il 29,3% dei nostri laureati ha frequentato uno stage post-laurea (contro il 13,8 della MN dei laureati nella stessa classe L-11). I dati forniti dall'Ufficio tirocini della Macroarea di Lettere indicano, per il 2015, 65 tirocini (di cui 25 interni) conclusi (al 10 settembre). I tirocini esterni hanno avuto luogo prevalentemente presso aziende di commercio e servizi (32,5%), enti culturali (biblioteche, scuole, enti di ricerca: 25%), sedi istituzionali (ministeri, ambasciate, comuni: 22,5%). Il 15% dei tirocini è stato svolto all'estero, dato che colloca il nostro Corso di laurea al primo posto nella Macroarea. I giudizi degli enti/aziende ospitanti sono emessi contestualmente alla certificazione di avvenuto tirocinio prodotta al Corso di laurea (la documentazione è conservata presso l'Ufficio tirocini di Macroarea e, in copia, presso il Coordinamento del Corso di laurea). L'82,6% è compreso tra "eccellente" e "ottimo". Ulteriore dato di soddisfazione è, come comunicatoci per iscritto dall'interessata (lettera del 30/09/2015 conservata presso il Coordinamento del Corso di laurea), che una nostra neo-laureata (maggio 2015), la quale aveva svolto il tirocinio all'estero presso la sede del Lussemburgo dell'Unione Europea, è stata assunta nel mese di agosto dall'Unione Europea: l'elemento decisivo per l'assunzione della nostra Dottoressa rispetto agli altri concorrenti è stato l'interesse per la formazione linguistico-informatica della candidata e per il Corso di studi da Ella frequentato.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: monitoraggio esteso del percorso professionale dei laureati

Azioni da intraprendere: nel rispetto della normativa vigente sulla privacy, il Consiglio ha ritenuto di dover estendere il monitoraggio del percorso lavorativo dei laureati ad un più vasto arco temporale, in modo da ottenere un esauriente quadro diacronico atto ad una lettura più profonda delle specificità del rapporto studio/lavoro prefigurato dal nostro Corso di laurea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il prof. Federico Bertolazzi, in collaborazione con la Segreteria Studenti, continuerà a realizzare contatti con i laureati dell'a.a. 2012/13 e 2013/14 al fine di assumere informazioni sullo sviluppo del loro percorso professionale.