

Denominazione del Corso di Studio: Lingue nella Società dell'Informazione

Classe: L-11

Sede: Dipartimento di Studi Umanistici

Primo anno accademico di attivazione: 2001-2002

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Antonio Filippin (Coordinatore del CdL) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Federica Mangoni (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Sandra Petroni (Docente del CdL e Responsabile del QA del CdL)

Prof.ssa Anna Maria Guerrieri (Docente del CdL e suo ex-Presidente)

Dott.ssa Isabella Cascone (Tecnico Amministrativo con funzione di segretario)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

20 dicembre 2013

Costituzione del Gruppo di lavoro e pianificazione delle attività.

7 gennaio 2014

Sezione 1 - Valutazione dei risultati: L'ingresso, il percorso, l'uscita dal Corso di Laurea.

9 gennaio 2014

Sezione 2 - Valutazione dei risultati: L'esperienza dello studente.

10 gennaio 2014

Sezione 3 - Valutazione dei risultati: L'accompagnamento al mondo del lavoro.

13 gennaio 2014

Ore 13-15: Approvazione del testo finale del documento di autovalutazione da parte del Gruppo di lavoro.

Ore 15-17: Approvazione del documento di autovalutazione da parte del Comitato di gestione del Corso di Laurea.

Presentato, discusso e approvato in Comitato di gestione del Corso di Laurea in data 13.01.2014

Sintesi dell'esito della discussione del Comitato di Gestione del Corso di Laurea

Viene presentato al Comitato il Rapporto di riesame elaborato dal Gruppo di lavoro costituitosi in data 20 dicembre 2013. Il Coordinatore del Gruppo, Prof. Filippin, illustra i tempi e le modalità secondo i quali si è svolto il lavoro dell'autovalutazione delle attività didattiche. Dà lettura del documento che viene commentato e condiviso da tutti i membri del Comitato. A conclusione della discussione, il Comitato approva.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Visibilità del Corso di Laurea e diffusione di informazioni ad esso relative

Azioni intraprese: si è proceduto nello sviluppo di un portale di Corso di Laurea finalizzato alla ottimale circolazione delle informazioni relative allo stesso.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il processo è attualmente in corso; nelle more del medesimo, si è provveduto a implementare il minisito del Corso di laurea all'interno del portale www.lettere.uniroma2.it con tutte le informazioni necessarie agli studenti (programmi dei corsi, presentazione dei piani di studi ecc.) non diversamente accessibili vista la mancata attivazione nei dovuti tempi di Didattica web.

Obiettivo n. 2: Accoglienza studenti

Azioni intraprese: Dopo lo svolgimento dei test di orientamento in ingresso, si è avuto cura di convocare gli studenti ad essi partecipanti ad una riunione con la presenza dei docenti del Corso di laurea. La riunione ha visto una partecipazione massiccia, interessata ed interattiva degli studenti. L'efficacia dell'azione intrapresa ha avuto un immediato riscontro nella numerosità della frequenza dei corsi e nella palpabile affluenza degli studenti al ricevimento dei singoli docenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione correttiva è risultata pienamente efficace e se ne stabilisce la periodicità annuale.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati relativi alle immatricolazioni per l'a.a. 2013/2014 si confermano sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente (152 contro 171), comunque inferiore alla media nazionale e molto inferiore al calo spesso superiore al 20% di corsi di laurea affini. Il dato è inoltre al netto di passaggi e trasferimenti, i quali allo stato dovrebbero portare il numero complessivo degli studenti di I anno intorno a 170: un numero comunque ottimale nell'ottica della garanzia di una efficiente azione didattico/disciplinare all'interno del parametro della numerosità studenti/docenti.

I dati numerici in entrata hanno suggerito di continuare nell'indirizzo di intraprendere solo le iniziative di orientamento comuni a tutti i Corsi di Laurea della Facoltà di Lettere, caratterizzate da una particolare attenzione al territorio ("Porte aperte" e "Campus Orienta"). La provenienza degli studenti (dati aggiornati all'a.a. 2012/2013) è per la massima parte da Roma (53%) e dal resto della regione Lazio (10,52%); in lieve calo gli studenti provenienti da altre regioni d'Italia (7%: non può essere estraneo alla lettura del dato il fenomeno del caro-affitti, particolarmente rilevante a Roma), in incremento gli studenti stranieri (7%).

Nonostante l'intrinseca difficoltà del percorso formativo (umanistico/matematico-formale/pratico), il Corso di laurea riscontra con soddisfazione il progressivo abbattimento del dato relativo agli abbandoni: da un 38,8% rilevato per l'a.a. 2010/2011 si è passati ad un 8,1% per l'a.a. 2011/2012, mentre i dati forniti dall'Ateneo per il 2012/2013 non rilevano abbandoni. Il dato è ancor più rilevante in quanto allo studente è richiesto un particolare impegno nella frequenza, soprattutto degli insegnamenti linguistici e delle discipline informatiche e si trova di fronte a programmi disciplinari che non hanno subito ritocchi 'al ribasso', al fine di poter continuare ad assicurare quel livello di qualità che è alla base del successo, nel mondo del lavoro, dei laureati, che si mantengono negli anni in un numero costante. In considerazione di quanto sopra rappresentato, è particolarmente significativo che il numero di crediti/CdL conseguiti per l'a.a. 2011/2012 (ultimo dato disponibile) risulti essere di 14416, con una media di 31,20 CFU/anno per studente, collocando il nostro Corso di Laurea nelle prime posizioni all'interno della Macroarea di appartenenza.

Gli ultimi dati relativi ai tempi di laurea degli studenti (che andranno implementati a maggio 2014, ultima data di laurea per l'a.a. 2012/2013) indicano, per l'ordinamento 270, un 25% di laureati fuori corso, il cui numero

mostra una costante tendenza alla diminuzione (2010: 61; 2011: 68; 2012: 60).
Continua a mostrare interesse presso gli studenti la Convenzione per il doppio diploma in atto tra il nostro Corso di Laurea e l'Université Catholique di Lille (F).

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Internazionalizzazione della capacità attrattiva del Corso di Laurea
Azioni da intraprendere: Strutturazione testuale multilingue (inglese, spagnolo, portoghese) del nuovo sito di Corso di Laurea (v. 1-a/1)
Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Entro il mese di settembre 2014 i proff. Sandra Petroni, Maria Lozano e Federico Bertolazzi esperiranno la possibilità, in collaborazione con i docenti di informatica del nostro Corso, della strutturazione di cui sopra.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Strutturazione orario delle lezioni

Azioni intraprese: Si è avuto cura, in collaborazione con l'Ufficio a ciò preposto, di redigere una strutturazione dell'orario delle lezioni in grado di evitare sovrapposizioni tra le discipline obbligatorie dei rispettivi anni di corso. L'opera, protrattasi sino al mese di novembre 2013, ha portato ad una risoluzione ottimale delle possibili criticità, limitando i problemi laddove gli studenti, per scelta autonoma, non si siano attenuti al percorso di studi consigliato e pubblicato sul sito www.lettere.uniroma2.it nonché illustrato in fase di orientamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione correttiva è risultata pienamente efficace e se ne stabilisce la periodicità annuale.

Obiettivo n. 2: Rilevamento opinioni laureati

Azioni intraprese: Si è provveduto, in occasione degli esami di laurea sino a dicembre 2013, alla somministrazione ai laureandi di un questionario di valutazione dell'organizzazione complessiva del Corso. Le sole criticità emerse dalle risposte sono relative alle attrezzature di laboratorio e all'adeguatezza delle postazioni informatiche (si veda la Relazione della Commissione Paritetica, sezz. C e G).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Per quanto attiene alle prerogative ed alle competenze del Corso di Laurea, i dati raccolti confermano l'efficacia del percorso formativo. L'azione sarà riproposta con analoghe modalità.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Rispetto al rilevamento delle opinioni degli studenti per il passato anno accademico, di cui alla precedente Scheda di riesame, il Corso di Laurea, come segnalato *ad* 2-a/2, dispone di ulteriori dati, forniti dagli studenti al termine del corso degli studi. Le risposte degli intervistati alla maggior parte delle domande proposte (1. frequenza ai corsi: 75%; 2. aule: 83%; 4. servizi di biblioteca: 100%; 6. carico di studio: 100%; 8. soddisfazione per il corso di studi: 95,8%; 9. conferma della validità della scelta di questo Corso di laurea rispetto ad altri: 83,3%) hanno fornito risultati che incoraggiano il Corso di laurea a proseguire nel *modus operandi* sin qui dispiegato. A parte il detto *sub* 2-a/2 in relazione alle attrezzature di laboratorio e alle postazioni informatiche, nel 33% dei casi gli studenti non hanno valutato come adeguato il supporto fornito dall'Università in caso di esperienza all'estero.

I dati qui forniti hanno un fedele riscontro nell'indagine del consorzio AlmaLaurea consultabile al link

[<http://universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=L&ateneo=70027&facolta=615&gruppo=12&pa=11>](http://www2.almalaurea.it/cgi-</p>
</div>
<div data-bbox=)

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Informazione mobilità studentesca internazionale

Azioni da intraprendere: Migliorare l'informazione degli studenti in relazione all'accessibilità, alle caratteristiche ed alle modalità dell'esperienza all'estero.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La prof.ssa Maria Lozano hanno il compito di organizzare, a cadenza semestrale (a partire dal mese di ottobre 2014), una riunione con gli studenti di II e III anno, con la partecipazione di personale dell'Ufficio Erasmus, per mettere in atto le azioni di cui sopra.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Rilevamento opinioni aziende tirocinio

Azioni intraprese: Si è provveduto, in collaborazione con l'Ufficio Stages, all'analisi delle relazioni delle Aziende presso le quali gli studenti hanno svolto il tirocinio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Il rilevamento operato, con scadenza trimestrale a partire dal mese di giugno 2013, ha riscontrato, nelle relazioni prese in esame, un alto grado di soddisfazione da parte delle Aziende ed una notevole congruenza dei percorsi formativi proposti con le abilità assunte dagli studenti nel corso degli studi presso il nostro Corso di laurea. Il rilevamento proseguirà con uguale scadenza trimestrale.

Obiettivo n. 2: Monitoraggio percorso professionale laureati

Azioni intraprese: Si provvederà, nei tempi indicati nella Scheda Unica di Accreditamento, a monitorare il percorso professionale dei laureati a un anno dalla laurea mediante la somministrazione di un questionario incentrato sulla evoluzione della loro situazione lavorativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'inizio del monitoraggio è stato calendarizzato a partire dal mese di febbraio p.v.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Nell'intento di favorire l'acquisizione, da parte degli studenti, delle abilità pratico-professionalizzanti, sono stati previsti nell'ordinamento didattico del Corso di Laurea, con una loro propria dotazione di crediti, due tirocini curriculari. L'uno, interno, a cura del Centro di Calcolo dell'Ateneo, l'altro in strutture esterne, con natura e finalità talvolta molto differenziate, ma tutte contraddistinte dalla comune necessità di coniugare insieme competenze umanistiche, anche in lingua straniera, e informatiche. L'aver lasciato agli studenti la libertà di interpretare l'esperienza del tirocinio seguendo interessi e inclinazioni personali, pur sotto la guida dei docenti del Corso di Laurea e, per quel che riguarda la parte amministrativa, dell'Ufficio Tirocini, appositamente creato per accelerare la stipula delle convenzioni, si è rivelato un assoluto successo. Gli studenti sono stati messi nella condizione di scegliere tra sedi anche di rilevanza nazionale e internazionale, accanto alle numerose offerte avanzate da aziende piccole e medie, che cercano gli studenti del Corso di Laurea per affiancarli al loro personale nelle diverse fasi di lavoro nel sistema di *web management*, per affidare loro la creazione, il *restyling* e l'aggiornamento del sito web oppure, per fare l'esempio delle case editrici, in un momento in cui l'editoria si sta adattando alle nuove tecnologie (soprattutto *e-book*), per impiegarli nella correzione delle bozze tramite programmi software, nella sistemazione della grafica e dell'impaginazione. Oltre alla collaborazione attivata con la FAO sin dal 2010 (su cui si v. Rapporto di Riesame 2013), sono in corso contatti nazionali (Marina Militare) ed esteri (Real Acadèmia Española). Oltre a quanto si è potuto leggere su *Il Sole-24ore* nel numero del 13 aprile 2011, che attribuisce al Corso di Laurea - l'unico di estrazione umanistica tra quelli selezionati su base nazionale - una percentuale di occupabilità pari al 72%, è ora possibile far riferimento ai dati del consorzio AlmaLaurea relativi all'indagine per l'anno 2012 (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=L&ateneo=70027&facolta=615&gruppo=12&pa=I>) basti qui richiamarne alcuni dati significativi. Il 39,7% dei laureati prosegue gli studi in una laurea magistrale, nell'84,29 nel medesimo settore disciplinare. Il tasso di occupazione a un anno dalla laurea presenta il dato del 64,1%, che si configura come il più alto in Italia nell'ambito della nostra classe di laurea. Chi ha iniziato un'attività lavorativa *ex novo* ha trovato lavoro mediamente dopo 5,4 mesi dalla laurea. Il lavoro è stabile nel 22, 2% dei casi, part-time nel 62%. Il settore è prevalentemente (91,1%) privato (95,6%: servizi). Il 25,9% di chi già lavorava prima della laurea ha riscontrato un miglioramento rapportabile ad essa; il 64,5% valuta positivamente l'efficacia della laurea nel lavoro svolto.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Monitoraggio percorso professionale laureati (v. 3-a/2)

Azioni intraprese: Il prof. Federico Bertolazzi provvederà, nei tempi indicati nella Scheda Unica di Accreditamento, a monitorare il percorso professionale dei laureati a un anno dalla laurea mediante la somministrazione di un questionario incentrato sulla evoluzione della loro situazione lavorativa.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'inizio del monitoraggio è stato calendarizzato a partire dal mese di febbraio p.v.