

Verbale incontro del 19 Aprile 2016

In data 19/04/2016 il prof. Antonio Filippin ha incontrato l'ing. Domenico Alfonsi, legale rappresentante della Skill Srl, società di informatica.

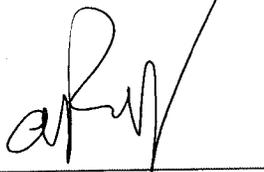
Durante l'incontro l'ing. Alfonsi ha descritto le attività e le particolarità di Skill, società operante principalmente nei settori bancario e previdenziale.

Durante l'incontro il prof. Filippin ha illustrato le caratteristiche del corso di laurea in Lingue nella Società dell'Informazione, nonché le competenze fornite agli studenti.

L'ing. Alfonsi ha evidenziato che la criticità principale riscontrata durante lo svolgimento delle attività presso i propri Clienti riguarda l'esigenza di una puntuale definizione dei Requisiti Utente. Tali requisiti sono propedeutici allo sviluppo degli applicativi informatici. Rispetto alla criticità, infatti, gli studenti provenienti da corsi di laurea di area informatico/ingegneristico tendono a focalizzare l'attenzione sugli aspetti implementativi dei requisiti, perdendo così di vista la comprensione delle reali esigenze degli utenti e rendendo complesso l'instaurare dei corretti legami relazionali e di fiducia con il Cliente.

D'altra parte, gli studenti provenienti da corsi di laurea di area comunicativa sono in grado di meglio comprendere le esigenze degli utenti e di instaurare migliori legami relazionali, ma non possiedono le competenze tecniche necessarie per formalizzare come requisiti le esigenze una volta che queste sono state comprese. In questo senso sono di particolare utilità i gruppi di lavoro eterogenei, dove competenze diverse si integrano per una migliore riuscita del lavoro.

L'ing. Alfonsi ha sottolineato che disporre di risorse con competenze in area tecnica e in area comunicativa, come gli studenti del Linfo, può consentire l'innalzamento del livello qualitativo dei risultati prodotti dai gruppi di lavoro. Tale innalzamento può essere relativo tanto a parametri misurabili, come il tempo di produzione o il numero di anomalie riscontrate, quanto a parametri non misurabili come la qualità delle dinamiche di clima. Compatibilmente con le scelte formative che caratterizzano il Linfo, l'ing. Alfonsi suggerisce che potrebbe risultare utile introdurre i discenti del Linfo all'uso degli strumenti e delle tecniche di formalizzazione dei requisiti.



prof. Antonio Filippin



ing. Domenico Alfonsi